

3. Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию 2015 года [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_189898.

УДК 352.07

Т.Е. Зерчанинова,

к.с.н., заведующий кафедрой регионального и муниципального управления,
Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Уральский институт управления – филиал, г. Екатеринбург, Россия

И.С. Тарбеева,

специалист кафедры регионального и муниципального управления,
Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Уральский институт управления – филиал, г. Екатеринбург, Россия

ИССЛЕДОВАНИЕ ПРАКТИКИ УЧАСТИЯ НАСЕЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОД ЕКАТЕРИНБУРГ» В МЕСТНОМ САМОУПРАВЛЕНИИ

Аннотация. В статье рассматривается практика участия населения города Екатеринбурга в местном самоуправлении через публичные слушания, обращения граждан, территориальное общественное самоуправление, собрания и конференции граждан, опросы граждан по вопросам местного значения. На основе социологического исследования авторы выявили основные проблемы, связанные с участием населения Екатеринбурга в местном самоуправлении и предложили практические рекомендации по их решению.

Ключевые слова: местное самоуправление, публичные слушания, обращения граждан, территориальное общественное самоуправление, собрания граждан, конференции граждан, опросы граждан

T. Zerchaninova,

head of the department of regional and municipal government,
Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration,
Yekaterinburg, Russia

I. Tarbeeva,

specialist of department of regional and municipal government,
Russian Presidential Academy of National Economy and Public
Administration, Yekaterinburg, Russia

RESEARCH OF PRACTICE OF PARTICIPATION OF THE POPULATION OF MUNICIPALITY «CITY OF YEKATERINBURG» IN LOCAL GOVERNMENT

Abstract. In article practice of participation of the population of the city of Yekaterinburg in local government through public hearings, addresses of citizens, territorial public self-government, meetings and conferences of citizens, polls of citizens concerning local value is considered. On the basis of sociological research authors have revealed the main problems connected with participation of the population of Yekaterinburg in local government and have offered practical recommendations about their decision.

Keywords: local government, public hearings, addresses of citizens, territorial public self-government, meetings of citizens, conferences of citizens, polls of citizens.

В ежегодных Посланиях Федеральному Собранию В.В. Путин постоянно указывает на то, что необходимо развивать местное самоуправление: «местная власть должна быть устроена так - а ведь это самая близкая власть к людям, - чтобы любой

гражданин, образно говоря, мог дотянуться до неё рукой» [4], «...необходимо поддерживать гражданскую активность на местах, в муниципалитетах, чтобы у людей была реальная возможность принимать участие в управлении своим посёлком или городом, в решении повседневных вопросов, которые на самом деле определяют качество жизни» [5], «...власть должна слышать людей, объяснять суть возникающих проблем и логику своих действий, видеть в гражданском обществе равных партнёров» [6]. Около 50% граждан не понимают, что значит «внести свои предложения на рассмотрение администрации» [3]. Крамаренко С.В. отмечает, что «население муниципального образования в настоящее время является лишь потенциальным субъектом местного самоуправления» [1]. Во многих муниципальных образованиях оно пассивно, инертно. В качестве факторов, оказывающих влияние на неучастие населения в местном самоуправлении исследователи выделяют: недоверие к местной власти, низкая оценка деятельности ее органов, специфика восприятия гражданами местного самоуправления и слабая информированность о его сущности [2]. Таким образом, на практике мы наблюдаем противоречие между разнообразием форм участия населения в местном самоуправлении и практикой их применения.

Цель исследования - выявить проблемы, связанные с участием населения в осуществлении местного самоуправления, и разработать практические рекомендации по их решению. Для достижения поставленной цели были выбраны следующие методы: анкетный опрос, экспертное интервью, фокус-группа, анализ официальных документов, анализ официальных сайтов органов местного самоуправления города Екатеринбурга, наблюдение, анализ статистических данных, выборочный метод.

В период с 2012-2015 годы в Екатеринбурге проведено 338 публичных слушаний, в органы местного самоуправления подано свыше 100 тыс. обращений граждан, создано 44 ТОСа, проведено 14 опросов граждан. Собрания и конференции граждан проходят на территории города в рамках территориального общественного самоуправления.

Проведенное исследование показало, что участие граждан в местном самоуправлении не является регулярным, а скорее происходит «от случая к случаю». Мы выявили, что у населения Екатеринбурга отсутствует интерес к участию в осуществлении местного самоуправления. Кто-то считает, что плохо информирован о своих правах и возможностях, а заниматься самостоятельным поиском информации нет времени и желания. Некоторые граждане за всю свою жизнь ни разу не принимали участие в местном самоуправлении (58%), но уверены, что органы местной власти не окажут им помощь, содействие или не поддержат их инициативы. Также стоит отметить низкий уровень информированности населения о формах участия в осуществлении местного самоуправления. Население не знает о том, какие формы участия существуют, в чем их особенности, отличия, а главное, как они работают. Население, в основном, является оппонентами городских властей в вопросах участия в местном самоуправлении, ссылаясь, что последние «ничего не делают» и «не информируют». В то же время жители города не интересуются местными проблемами, не читают местные источники информации и практически не посещают официальные информационные ресурсы.

Как показали результаты проведенного исследования обращения граждан являются самой популярной формой участия граждан в осуществлении местного самоуправления (в органы местного самоуправления обращались 28,7% респондентов). Эта форма участия населения в осуществлении местного самоуправления используется населением и находит отклик со стороны органов местного самоуправления. 61,8% респондентов, от числа обратившихся, считают, что их проблема была решена. Но, разумеется есть граждане, которые разочарованы опытом участия в местном

самоуправлении через обращения граждан. После проведенного анализа функционирования сервиса «Я предлагаю!» на информационном портале города, мы выяснили, что в Екатеринбурге отсутствует обратная связь со стороны Администрации города при работе с предложениями граждан через сервис «Я предлагаю!». Сервис активно использовался жителями города, когда только начал свою работу. Но после продолжительного отсутствия обратной связи со стороны Администрации города, жители муниципалитета потеряли интерес к сервису. Работа с этим сервисом отнесена к полномочиям сотрудников, которые занимаются информационным наполнением сайта. Отдел по работе с обращениями граждан никак не связан с сервисом «Я предлагаю!», хотя сервис направлен на получение одного из видов обращений – предложений. Жители города не получают обратной связи на свои предложения, результатом чего является снижение уровня активности использования сервиса.

Публичные обсуждения проходят по вопросам, которые в федеральном законодательстве прописаны как обязательные для вынесения на публичные слушания. Проведенное исследование показывает, что в Екатеринбурге существует проблема организации участия населения в публичных слушаниях. В публичных слушаниях принимало участие всего 16,6% от числа опрошенных жителей города. Однако желание принять участие в публичном обсуждении выразили 72,2% респондентов. Такая разница между желаемым и действительным связана, как уже отмечалось ранее, с отсутствием организации участия населения в публичных слушаниях. Проблемными являются следующие организационные моменты публичных слушаний: место проведения; продолжительность; время проведения; организация предварительного информирования граждан о предстоящих публичных слушаниях; регламент выступлений участников; критерии отбора заявок от физических и юридических лиц для выступления.

По результатам анкетирования 23,8% подтвердили наличие ТОС по месту своего жительства. Однако участие в их деятельности принимали только 6,3% респондентов. Низкий уровень участия жителей города в ТОСах связан с низким уровнем информированности о деятельности Советов ТОС как со стороны органов местного самоуправления, так и со стороны самих участников ТОС. В сети Интернет официальных сайтов Советов ТОС найти не удалось, некоторые Советы имеют группы в социальной сети «ВКонтакте», однако там представлено мало информации и количество подписчиков колеблется между одним - двумя десятками. На Информационном и Официальном порталах города не освещается информация о деятельности органов ТОСов. В разделе, посвященном этой форме участия населения в реализации стратегии роста города, присутствует лишь общая информация о существовании ТОСов в Екатеринбурге и итоги конкурса на выделение субсидий за 2014 год. Также в городе существует проблема отсутствия организации деятельности территориального общественного самоуправления. В Екатеринбурге оказывается финансовая поддержка ТОС через ежегодное выделение субсидий на реализацию социально-значимых инициатив, предоставляемых из бюджета города. Однако остается неизвестно, кто занимается поддержкой и развитием территориального общественного самоуправления в городе, отсутствует специализированное структурное подразделение в местной администрации. Специалисты отмечают, что у жителей возникают трудности при регистрации ТОС.

Для решения проблем участия населения в осуществлении местного самоуправления разработаны следующие практические рекомендации и предложения. Повышать интерес у населения к участию в местном самоуправлении через социальное взаимодействие (проведение конкурсов, форумов, акций и т.д. по формам участия населения в осуществлении местного самоуправления) с органами местного

самоуправления. Также необходимо постепенно вовлекать население города в процесс управления муниципальным образованием. Начинать нужно с развития территориального общественного самоуправления, так как с помощью него люди научатся воспринимать и идентифицировать себя с проблемами своего муниципалитета, почувствуют свою общественную принадлежность и значимость на уровне дома, квартала, района. Также в рамках ТОС граждане смогут приобрести правовые знания о формах участия населения в осуществлении местного самоуправления. Следующим этапом станет участия граждан в опросах граждан, публичных слушаниях и правотворческой инициативе. Повышать уровень информированности населения о формах участия в осуществлении местного самоуправления нужно с помощью официальных информационных ресурсов города в сети Интернет. Для решения проблем, связанных с организацией публичных слушаний, необходимо: сократить максимальную продолжительность публичных слушаний до 2 часов 15 минут; перенести время проведения публичных слушаний по некоторым вопросам на 17:00-18:00, предусмотреть разные варианты площадок для проведения публичных обсуждений, исходя из примерного количества участников, чтобы все участники имели одинаковые условия участия; увеличить время выступления физических и юридических лиц по вопросам, относящимся к теме публичных слушаний. Работу с сервисом «Я предлагаю!» должен курировать отдел по работе с обращениями граждан Администрации города. На сайте нужно указать всю необходимую информацию о функционировании сервиса: тематику возможных предложений (компетенция Администрации города, чтобы население имело представления о возможностях органа местного самоуправления реализовать то или иное предложение); условия обратной связи (в каких случаях обязательно дается ответ официальных лиц: критерий отбора предложений сотрудниками Администрации); возможность отслеживать результаты одобренных предложений (одобренные предложения должны реализовываться силами органов местного самоуправления и население должно иметь возможность отследить на каждой стадии процесс исполнения; важным звеном здесь является освещение результата совместных усилий населения и органов местного самоуправления). Также мы предлагаем создать Местный центр поддержки территориального общественного самоуправления с целью оказания содействия в создании и развитии территориального общественного самоуправления на территории города Екатеринбурга. Местный центр может функционировать как в рамках структурного подразделения Администрации города, так и как самостоятельная НКО. Возможен вариант финансирования общественных инициатив территориального общественного самоуправления с использованием краудфандинговых площадок. Допускается вариант создания собственной городской площадки или использование уже существующих.

Библиографический список

1. Послание Президента Федеральному Собранию. 12 декабря 2013 года [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://kremlin.ru/events/president/news/19825>
2. Послание Президента Федеральному Собранию. 12 декабря 2012 года [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://kremlin.ru/events/president/news/17118>
3. Послание Президента Федеральному Собранию. 3 декабря 2015 года [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://kremlin.ru/events/president/news/50864>
4. Материалы по теме «Гражданская активность (инициатива) и общественный контроль на местном уровне». [Электронный ресурс]. Режим доступа:

<http://www.vsmsinfo.ru/proekty-i-programmy/grazhdanskaya-aktivnost-initsiativa-i-obshchestvennyj-kontrol-na-mestnomurovne>

5. Крамаренко С.В. Развитие институтов непосредственной демократии в местном самоуправлении: теоретико-правовые и прикладные аспекты. Дис. ... кандидата юридических наук. Воронеж, 2013. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://test.ssla.ru/dissertation/dissert/13-03-2014-1d.pdf>

6. Майкова Э., Симонова Е. Гражданское участие населения как фактор развития местного самоуправления в российских муниципальных образованиях // Власть. – 2014. - № 1. – С. 90-94.

УДК 352.07

М.В. Кукарцева,
студент, УрФУ,
С.Н. Костина,
к.с.н., доцент,
кафедра ТиМ ГМУ УрФУ
г. Екатеринбург, Россия

ВНЕДРЕНИЕ «ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ» КАК НАПРАВЛЕНИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Аннотация. В статье анализируются проблемы оказания муниципальных услуг «по жизненным ситуациям», которые начинают активно внедряться с 2015 года. Среди них – отсутствие четкого определения понятия «жизненной ситуации» и подходов к их формированию, неурегулированность вопросов регламентации комплексных услуг и полномочий участников процесса их оказания. В статье дается анализ внедрения услуг «по жизненным ситуациям» в Свердловской области.

Ключевые слова: оказание муниципальных услуг; муниципальные услуги по «жизненным ситуациям»; органы местного самоуправления; регламентация муниципальных услуг.

M.V. Kukarceva,
Student, Ural Federal University
S.N. Kostina,
Associate Professor, Ural Federal University
Yekaterinburg, Russia

THE INTRODUCTION OF "LIFE SITUATIONS" AS THE DIRECTION OF IMPROVING THE PROVISION OF MUNICIPAL SERVICES

Annotation. The article analyzes the problem of the provision of municipal services "by life situations" that are beginning to be implemented in 2015. Among them - the lack of a clear definition of the term "life situation" and approaches to their formation, the unresolved issues of the regulation of complex services and powers of their members assist the process. The article analyzes the introduction of services "by life situations" in the Sverdlovsk region.

Keywords: provision of municipal services; municipal services "life situations"; local governments; regulation of municipal services.

В условиях проводимой сегодня административной и муниципальной реформы все более возрастает значение муниципальных услуг. Они расширяются по объему и содержанию, механизмы их оказания совершенствуются. В то же время сохраняются